

POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE y SST

DAFRICA BIERZO, S.L. es una empresa en constante evolución dedicada a la reparación, venta y mantenimiento de equipos de frío (industrial, comercial y hostelería), energías renovables, así como a la **ejecución de proyectos de edificación y construcción**.

Nuestra prioridad absoluta es ofrecer una **calidad de servicio excepcional**, aportando rapidez, confianza y valor añadido a nuestros clientes, garantizando al mismo tiempo un entorno de trabajo seguro y siendo responsables con el medio ambiente.

Para lograrlo, la Dirección establece los siguientes compromisos fundamentales:

- **Excelencia en la Calidad del Servicio (ISO 9001):** Superar las expectativas de nuestros clientes mediante un trato cercano, una actuación rápida y eficaz, y el cumplimiento riguroso de todos sus requisitos en cada mantenimiento, instalación u obra de construcción.
- **Seguridad y Salud en el Trabajo (ISO 45001):** Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para prevenir lesiones y enfermedades. Nos comprometemos a eliminar los peligros, reducir los riesgos laborales e integrar la cultura preventiva en todos los niveles, garantizando la consulta y participación activa de los trabajadores.
- **Protección Ambiental y Sostenibilidad (ISO 14001):** Proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación en todos nuestros procesos y obras. Nos enfocamos en la gestión óptima de nuestros residuos (especialmente los peligrosos) y en la integración de la perspectiva del ciclo de vida en nuestros servicios para garantizar un futuro sostenible.
- **Cumplimiento Legal y Gestión de Riesgos:** Cumplir de forma estricta con la legislación y reglamentación aplicable, así como con otros requisitos que la organización suscriba, gestionando proactivamente los riesgos y oportunidades de nuestra actividad.
- **Mejora Continua:** Mejorar continuamente la eficacia de nuestro Sistema de Gestión Integrado para elevar nuestra competitividad y afianzar la fidelización de nuestros clientes.

Es responsabilidad de todo el equipo de **DAFRICA BIERZO, S.L.** la comprensión y aplicación de estas directrices. Por ello, esta política proporciona el marco para establecer nuestros objetivos, es comunicada a todo el personal, se revisa periódicamente para mantener su adecuación y está a disposición de todas las partes interesadas.

En Camponaraya, a 16 de marzo de 2026

ºV ºB DAVID BELLO LÓPEZ _____ (Dirección general)